

POROČILO ZAVODA SOPOTNIKI

O IZVAJANJU STORITVE BREZPLAČNI PREVOZI ZA STAREJŠE

V OBČINI KOČEVJE

ZA OBDOBJE JULIJ DO SEPTEMBER 2019



PREGLED DELA ZA OBDOBJE: JULIJ - SEPTEMBER 2019

Zavod Sopotniki je v občini Kočevje pričel z izvajanjem storitve februarja 2018 v sodelovanju z Občino Kočevje.

Na terenu je v navedenem obdobju aktivno sodelovalo **18** prostovoljcev.

V bazo uporabnikov smo sprejeli **274** starejših občanov Kočevja.

V **juliju** smo opravili **105** prevozov (en prevoz pomeni povratno vožnjo) in prepeljali **61** različnih uporabnikov, kar pomeni, da so storitev koristili večkrat. Prostovoljci so bili na terenu **175** ur in v tem času prevozili **3.255** kilometrov. V bazo smo sprejeli **246** uporabnikov.

	DACIA	KIA
Število prevozov	75	30
Število kilometrov	927	2.267

V **avgustu** smo opravili **77** prevozov (en prevoz pomeni povratno vožnjo) in prepeljali **45** različnih uporabnikov, kar pomeni, da so nekateri storitev koristili večkrat. Prostovoljci so bili na terenu **115** ur in v tem času prevozili **2.175** kilometrov. V bazo smo sprejeli **253** uporabnikov.

	DACIA	KIA
Število prevozov	57	20
Število kilometrov	636	1.041

V **septembru** smo opravili **165** prevozov (en prevoz pomeni povratno vožnjo) in prepeljali **80** različnih uporabnikov, kar pomeni, da so nekateri storitev koristili večkrat. Prostovoljci so bili na terenu **219** ur in v tem času prevozili **3.989** kilometrov. V bazo smo sprejeli **271** uporabnikov.

	DACIA	KIA
Število prevozov	120	45
Število kilometrov	1.135	3.182

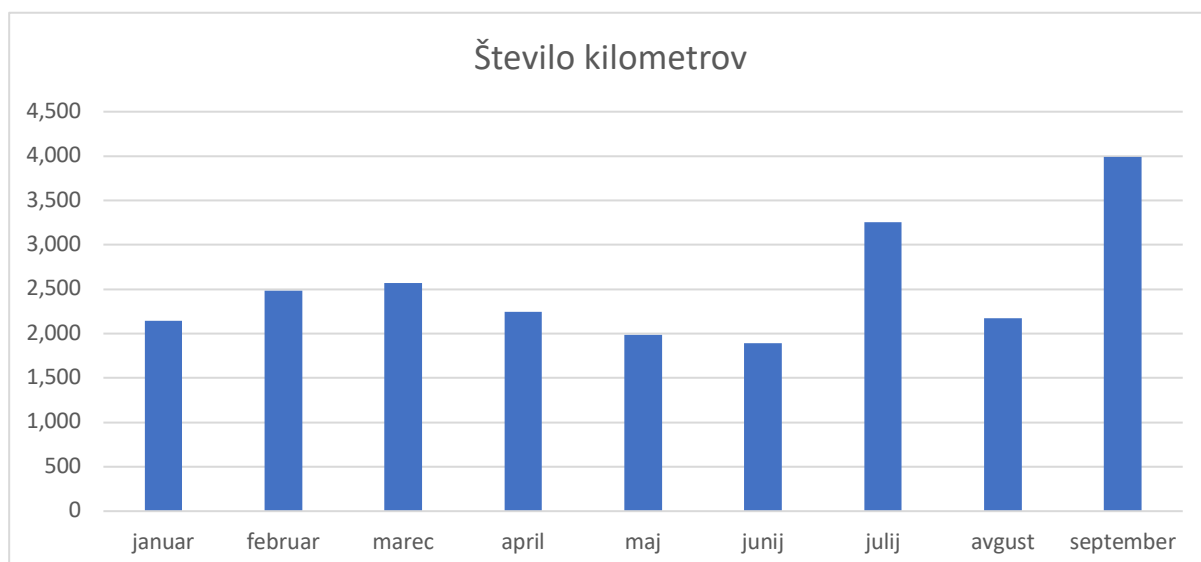
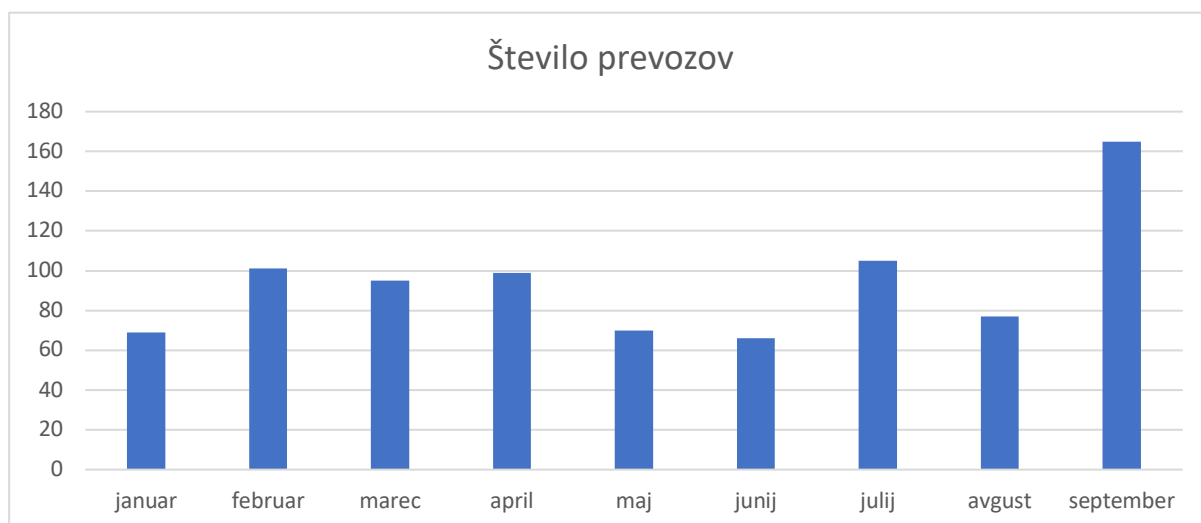
Do konca sept. 2019 smo opravili 847 prevozov, oddelanih je bilo 1.206 prostovoljskih ur in prevoženih je bilo 22.740 kilometrov.

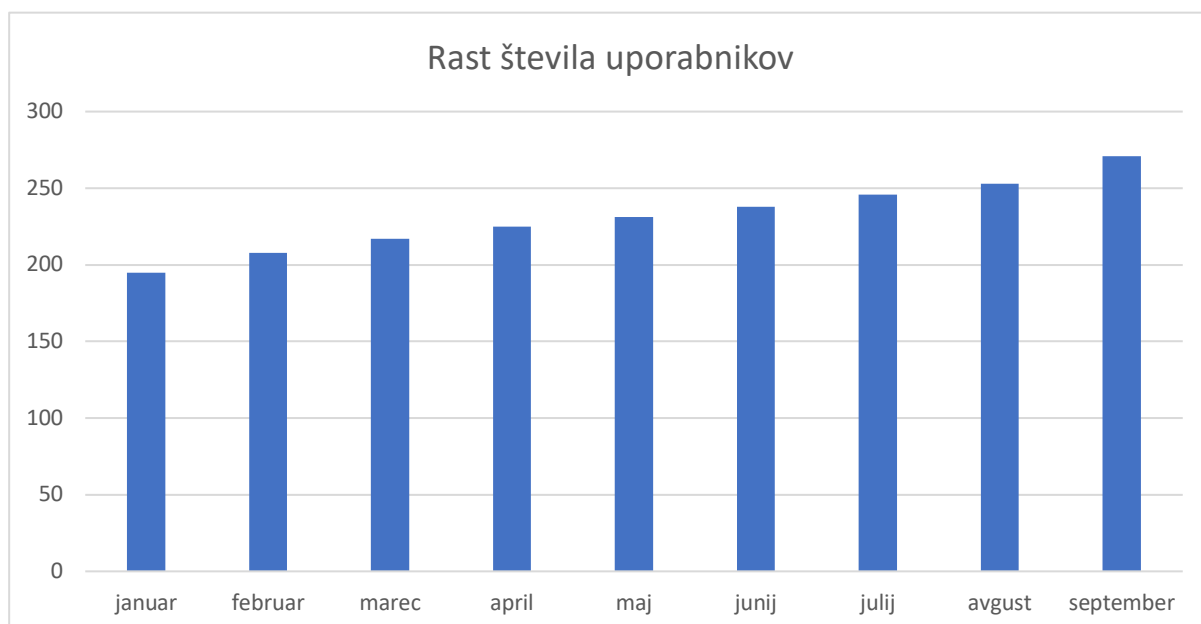
Povprečna razdalja prevoza v tretjem tromesečju je bila 31,19 km (upoštevaje samo A-B-A).

Povprečna razdalja prevoza od jan. do konca sep. 2019 je bila 24,93 km.

V bazo uporabnikov smo do konca marca sprejeli 274 starejših občanov Kočevja.

GRAFIČNI PRIKAZ STATISTIČNIH PODATKOV:





TOČKA A:

Prevoze smo v navedenem obdobju vršili iz naslednjih naselij občine Kočevje:

JULIJ

Kočevje
Cvišlerji
Dolnja Briga
Gornje Ložine
Klinja vas
Koblarji
Koprivnik
Kočevska Reka

Kralji
Mlaka pri Kočevju
Morava
Nabrežje
Nemška Loka
Nove Ložine
Rajndol
Slovenska vas
Stara Cerkev
Trata
Vimolj pri Predgradu
Črni Potok
Štalcerji
Željne

AVGUST

Breg pri Kočevju
Dolnja Briga
Klinja vas
Koblarji
Koprivnik
Mlaka pri Kočevju
Mozelj
Nabrežje
Nemška Loka
Rajndol
Slovenska vas
Stara Cerkev
Trata
Turjaško naselje
Vimolj pri Predgradu
Šalka vas
Kočevje

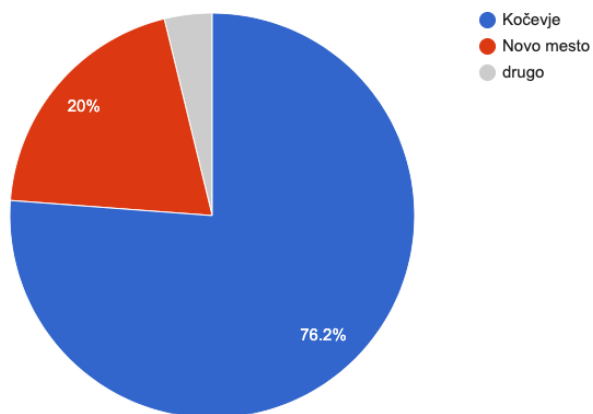
SEPTEMBER

Breg pri Kočevju
Dolnja Briga
Gornje Ložine
Klinja vas
Koprivnik
Livold
Mahovnik
Mlaka pri Kočevju
Nabrežje

Nemška Loka
Nove Ložine
Rajndol
Slovenska vas
Stara Cerkev
Trata
Vimolj pri Predgradu
Dolenjske toplice
Šalka vas
Štalcerji
Željne
Kočevje

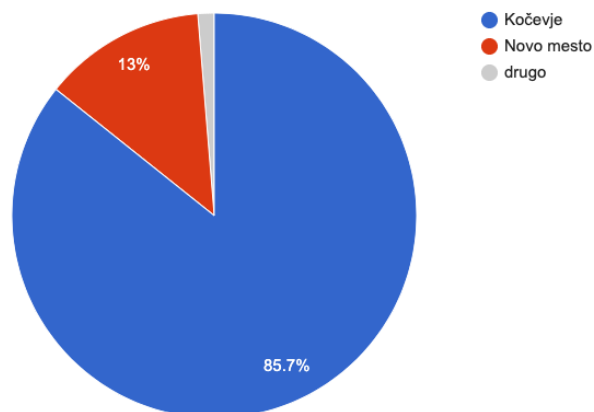
TOČKA B:

Mesto prihoda (točka B) - julij, 2019



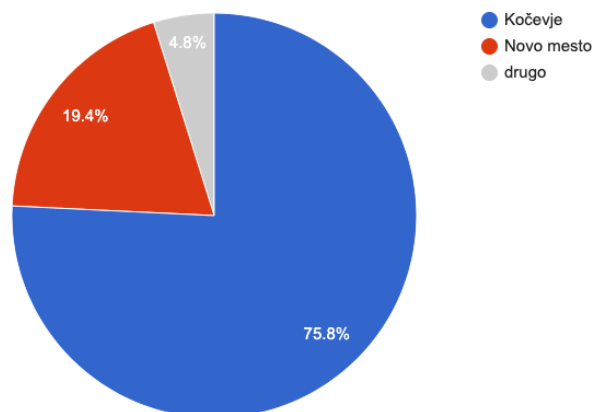
občina	število prevozov	delež
Kočevje	80	76,2%
Novo mesto	21	20,0%
Ribnica	2	1,9%
Trebnje	1	1,0%
Brežice	1	1,0%

Mesto prihoda (točka B) - avgust, 2019



občina	število prevozov	delež
Kočevje	66	85,7%
Novo mesto	10	13,0%
Ribnica	1	1,3%

Mesto prihoda (točka B) - september, 2019



občina	število prevozov	delež
Kočevje	125	75,8%
Novo mesto	32	19,4%
Ribnica	7	4,2%
Trebnje	1	0,6%

NARAVA OPRAVKOV

JULIJ:

 zdravnik	56	(53,3 %)
 storitve	35	(33,3 %)
 obisk	10	(9,5 %)
 dogodek	2	(1,9 %)
 pokopališče	2	(1,9 %)

AVGUST:

 zdravnik	45	(58,4 %)
 storitve	29	(37,7 %)
 obisk	3	(3,9 %)

SEPTEMBER:

 zdravnik	115	(69,7 %)
 storitve	39	(23,6 %)
 obisk	7	(4,2 %)
 pokopališče	2	(1,2 %)
 zdravilišče	2	(1,2 %)

KOORDINACIJA

Vseskozi smo s strani vodstva Sopotnikov pregledovali kakovost izvajanja storitve in koordinirali ob zaznanih izzivih.

5. 7. 2019 se je odvila predaja in prevzem drugega vozila v Sopotniki Kočevje med Občino Kočevje in Zavodom Sopotniki.

Z uvedbo drugega vozila nimamo več zavrženih prevozov, kar pomeni zadovoljne starejše občane in učinkovito rešitev problematike mobilnosti starejših in dostopa do zdravstvenih storitev predvsem v bolnišnico Novo mesto.

V petek 26. 7. je koordinatorka enote obe vozili odpeljala za čas dopusta v avtomehanične delavnice.

Konec julija in v avgustu smo koristili letni dopust in takrat nismo opravljali prevozov.

V avgustu smo v prostovoljsko ekipo sprejeli dva nova prostovoljca.

V septembru se je odvil Evropski teden mobilnosti 2019. Sopotniki smo sodelovali v akciji »Župani za volani«. 18. 9. 2019 je župan občine Kočevje, dr. Vladimir Prebilič postal častni prostovoljec in zapeljal nekaj naših uporabnikov po opravilih. Uporabniki so bili veseli in županu pohvalili storitev.

V petek 20. 9. 2019 smo imeli skupaj z ostalimi zavodi na mestni ploščadi predstavitveno stojnico o prostovoljstvu pri Sopotnikih.

V sredo 25. 9. 2019 so imeli prostovoljci v naši enoti redno skupinsko srečanje. Predelali smo vse tekoče zadeve. Udeležba je bila zelo slaba. Nekateri so se opravičili zaradi različnih razlogov (bolezen, zdravniški pregled, dopust,...), zato se bo v oktobru srečanje ponovilo.

Prostovoljcem smo z naslova prejetih donacij uporabnikov, izdelali svetlo modre flise (jopice) za prihajajoče jesenske dni.

24. 9. 2019 je koordinatorka enote poročala o svojem delu na občini na kolegiju.

Posodobitve na IT sistemih:

- Dodan modul za ustvarjanje drugih potnih nalogov (za prevoz na izobraževanja, usposabljanja, sestanke, za prevoz vozila na servis, čistilnico ipd.).
- V administratorsko aplikacijo je bil dodan skupni imenik zdravstvenih ustanov po Sloveniji za pomoč koordinatorjev pri iskanju direktnih števil do ordinacij.
- V administratorsko aplikacijo so bili dodani elektronski obrazci: 1) za prijavo prejete pobude za medijsko objavo, 2) za oddajo predloga za uvedbo novosti pri

delu s prostovoljci in uporabniki (starostniki), 3) za prijavo pobude za nadgradnjo IT sistema, 4) za prijavo napake v IT sistemu.

Pripravili:

Anu Kahuna, vodja programa Zavod Sopotniki

Anita Rauh, koordinatorka enote Kočevje

Priloga

Odpovedani prevozi (prevoze so odpovedali uporabniki)

#	Datum	Razlog
1	02.07.2019	zdravnik odpovedal termin
2	05.07.2019	ne potrebuje
3	10.07.2019	ne potrebuje
4	11.07.2019	ne potrebuje
5	12.07.2019	ne potrebuje
6	12.07.2019	ne potrebuje
7	12.07.2019	zdravnica odpovedala pregled
8	15.07.2019	ne potrebuje
9	16.07.2019	ne potrebuje
10	16.07.2019	zdravnik odpovedal pregled
11	18.07.2019	odpovedal, dobil drug prevoz, ker bi dalj časa čakal, glede na ostale uporabnike

12	22.07.2019	ne potrebuje
13	24.07.2019	zbolela
14	25.07.2019	prestavila fizioterapije
15	26.07.2019	prestavila fizioterapije
16	26.07.2019	ne potrebuje

#	Datum	Razlog
1	14.08.2019	zbolela
2	19.08.2019	odpovedan pregled zaradi odsotnosti zdravnika
3	22.08.2019	zbolela
4	26.08.2019	ne potrebuje
5	29.08.2019	ne potrebuje
6	29.08.2019	zbolela
7	30.08.2019	zbolela
8	30.08.2019	ne potrebuje

#	Datum	Razlog
---	-------	--------

1	02.09.2019	ne potrebuje
2	02.09.2019	ne potrebuje, je moral v bolnišnico
3	03.09.2019	odpovedala zaradi zlomljenega kolka
4	03.09.2019	ne potrebuje, je moral v bolnišnico
5	04.09.2019	odpovedala zaradi zlomljenega kolka
6	04.09.2019	zbolela
7	05.09.2019	odpovedala zaradi zlomljenega kolka
8	05.09.2019	ne potrebuje
9	06.09.2019	odpovedala zaradi zlomljenega kolka
10	06.09.2019	ne potrebuje
11	09.09.2019	odpovedala zaradi zlomljenega kolka
12	10.09.2019	odpovedala zaradi zlomljenega kolka
13	10.09.2019	ne potrebuje
14	11.09.2019	ne potrebuje, je moral v bolnišnico
15	11.09.2019	ne potrebuje
16	11.09.2019	ne potrebuje, zdravnik prestavil termin pregleda

17	11.09.2019	odpovedala zaradi zlomljenega kolka
18	12.09.2019	prestavljen termin operacije
19	12.09.2019	odpovedala zaradi zlomljenega kolka
20	13.09.2019	odpovedala zaradi zlomljenega kolka
21	13.09.2019	ne potrebuje
22	16.09.2019	odpovedala zaradi zlomljenega kolka
23	18.09.2019	odpovedal, ker je moral v bolnišnico
24	23.09.2019	ne potrebuje
25	27.09.2019	zdravnik odpovedal termin pregleda

Zavrnjeni prevozi (prevozov nismo mogli sprejeti ...)

#	Datum	Razlog
1	01.07.2019	Potrebovala za v NM, že zasedeno po Kočevju
2	01.07.2019	Potrebovala za v NM, že zasedeno po Kočevju
3	01.07.2019	Potrebovala za v NM, že zasedeno po Kočevju
4	04.07.2019	Potrebovala za v NM, že zasedeno po Kočevju
5	15.07.2019	potreboval za v Novo mesto, ampak je bilo vozilo že polno

6	23.07.2019	potreboval za v NM, vendar je bilo že vozilo polno
---	------------	--

7	24.07.2019	potreboval za v NM, vendar je bilo že vozilo polno
---	------------	--

#	Datum	Razlog
---	-------	--------

1	20.08.2019	klicala za isti dan
---	------------	---------------------

#	Datum	Razlog
---	-------	--------

1	02.09.2019	potrebovala za v Strunjan, že zasedeno zaradi vožnje v Novo mesto
---	------------	---

2	25.09.2019	klicala za isti dan (potrebovala prevoz iz avtobusne do doma)
---	------------	---

3	26.09.2019	klical za isti dan za v NM, ker mu je drug prevoz zadnji trenutek odpovedal.
---	------------	--